

Взірець додатку до договору користувача

01 червня 2010р.

м.Чернівці, Україна

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор ТОВ «Дісайд ЛТД»

Шкурей Михайло Радувич

Правила користування послугами доступу до електронної системи «Desyde GPS Tracker»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила користування послугами доступу до електронної системи «Desyde GPS Tracker» (надалі - **Правила**) встановлюють права та обов'язки сторін, порядок та умови укладення **Договору** про надання послуг з підключення та надання доступу до електронної системи «Desyde GPS Tracker» (надалі - **Договір**), які надаються ТОВ «Дісайд ЛТД».

Правила регулюють всі інші взаємовідносини між **Провайдером** та **Абонентом**, що не врегульовані законодавством, в т.ч. порядок розрахунків і платежів, порядок припинення надання послуги, припинення дії **Договору**, відповідальність Сторін.

1.2. Правила розташовані на офіційних сайтах ТОВ «Дісайд ЛТД» за наступними адресами: <http://www.desyde.com.ua>, <http://www.gpstracker.cv.ua>. Правила становлять невід'ємну складову частину укладеного між **Провайдером** та **Абонентом Договору**, і з моменту підписання **Договору** стають обов'язковими для Сторін.

1.3. Визначення термінів:

Провайдер – ТОВ «Дісайд ЛТД».

Абонент – (заповнюються дані Абоненту).

Система – електронна система «Desyde GPS Tracker»

Особовий рахунок Абонента - рахунок, за яким проводиться облік об'єму, кількості і вартості наданих і спожитих послуг, платежів **Абонента** і балансовий розрахунок між **Провайдером** і **Абонентом**.

Послуги доступу до електронної системи «Desyde GPS Tracker» (надалі - **Послуги**) - комплекс сервісів **Провайдера**, наданих **Абоненту**, що включає в себе:

Технічні послуги: Підключення обладнання **Абонента** до **Системи**.

Адміністративні послуги: Оформлення та переоформлення договорів, актів, надання розрахунків об'єму і вартості наданих послуг, зміни тарифних планів та параметрів послуг, призупинення надання послуг, відключення **Абонента**.

Консультаційні послуги: Надання технічної допомоги у формі консультацій щодо роботи в **Системі**.

Технічна підтримка: Надання посередницьких послуг для здійснення гарантійного та післягарантійного обслуговування обладнання **Абонента**.

Початок надання послуг - момент надання **Абоненту** доступу до **Системи**. Початок надання послуг здійснюється згідно з умовами **Договору**.

2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

2.1. Послуги доступу до **Системи** надаються **Провайдером Абоненту** на підставі **Договору**. **Договір** є основним документом, який встановлює правовідносини між **Провайдером** та **Абонентом**.

2.2. **Абонент** самостійно обирає тарифний пакет, кількість та перелік додаткових **Послуг**, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами **Провайдера**, які діють на момент підписання **Договору**.

2.3. **Провайдер** перевіряє наявність технічної можливості підключення **Абонента** до **Системи**. У разі наявності такої можливості **Провайдер** укладає **Договір** з **Абонентом** на умовах обраного ним тарифного пакету.

2.4. Якщо обставини, що суперечать умовам укладання **Договору**, виявлені після набрання ним чинності, **Провайдер** має право призупинити дію **Договору** в односторонньому порядку до моменту усунення виявлених суперечностей, а також не повертати сплачену Абонентом за Договором авансовану суму.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І КОРИСТУВАННЯ НИМИ

3.1. Моментом початку надання послуги вважається момент підписання **Договору**.

Термін надання **Послуги** - 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії **Договору**.

Термін підключення до **Послуги** становить 24 години з моменту введення в роботу обладнання **Абонента** та підписання **Договору**.

Провайдер гарантує надання послуги у повному обсязі лише за умов плюсового сальдо, станом на 1-е число кожного місяця, на **Особовому рахунку Абонента**, але в сумі, не меншій ніж 25% від обраного тарифного пакету.

3.2. При підключенні до **Системи**, **Провайдер** надає **Абоненту** доступ до персональної веб-сторінки статистики та управління власними сервісами **Абонента** на веб-сайті **Провайдера**.

3.3. Для однозначної ідентифікації обладнання **Абонента** в системі **Провайдер** призначає **Абоненту** особистий пароль. Цей пароль має бути зазначений при першому підключенні **Абонента** в **Системі**. Будь-яка кількість послуг, що буде передана в системі з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися **Провайдером** як така, що спожита **Абонентом**.

3.4. **Абонент** погоджується з персональною відповідальністю за збереження в таємниці особистого паролю. В разі наявності обставин, які можуть свідчити про навмисне або ненавмисне заволодіння паролем, **Абонент** на свій власний розсуд може змінити такий пароль або залишити його незмінним. **Провайдер** не несе відповідальності за розголошення наданого паролю третім особам з провини **Абонента**.

3.5. Зміна пароля здійснюється безкоштовно при наявності у **Абонента Договору** і заяви на бланку встановленого зразка, завіреною печаткою юридичної особи та підписом керівника.

3.5.1. Офіційні повідомлення **Провайдера Абонентам** здійснюються шляхом розміщення інформації на офіційних сайтах за наступними адресами: <http://www.desyde.com.ua>, <http://www.gpstracker.cv.ua>.

3.6. **Провайдер** надає **Послугу** в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про **Послугу**, її якість, а також про характер роботи мережі надається **Абоненту** при укладенні з ним **Договору**. **Провайдер** не несе відповідальності за зміст отриманої **Абонентом** в результаті роботи **Системи** інформації.

3.7. Протягом строку дії **Договору Абонент** має право в встановленому **Договором** порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг.

3.8. **Провайдер** не гарантує якість та швидкість абонентського доступу **Абонента** до мережі Інтернет, але зробить все можливе для надання консультацій з приводу вдосконалення якості **Послуги**.

3.9. **Провайдер** забезпечує цілодобовий доступ до **Послуги** з обов'язковими короткостроковими паузами, необхідними для коректного надання **Послуги**. Сумарний час безперешкодного доступу до **Послуги** повинен становити не менше 99% від загального календарного часу надання **Послуги**.

3.10. **Абонент** не має права без письмової згоди **Провайдера** перепродавати чи надавати безкоштовно **Послугу** третім особам.

3.11. **Абонент** не має права передавати надану **Провайдером** при підключенні персональну інформацію третім особам.

3.12. Будь-які дії **Абонента**, пов'язані з комерційним використанням **Послуги**, не повинні суперечити законодавству України.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

4.1. Розрахунки за спожиті послуги здійснюються на основі обраного **Абонентом** тарифного пакету, додатково замовлених послуг та фактично спожитого обсягу і кількості послуг. Кожному **Абоненту** надається один **Особовий рахунок**, на якому ведеться облік об'єму, кількості і вартості наданих послуг, а також платежів **Абонента**.

4.2. Кількість, вартість і технічні параметри послуг, наданих **Абоненту** в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних **Провайдеру** технічних засобів виміру кількості, обсягу та вартості послуг,

наданих **Абоненту**. Показники технічних засобів **Провайдера** є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих **Послуг** при тарифікації і вирішенні суперечок.

4.3. Вартість наданих **Послуг** залежить від відповідного тарифного пакету та обсягу наданих **Послуг**. Облік наданих **Послуг** ведеться:

- за одиницю об'єктів моніторингу;
- за кількість наданих аккаунтів;
- за розміщення або отримання доступу до позапакетних сервісів;
- за інші послуги, які час від часу впроваджуються **Провайдером** та які використовуються **Абонентом**.

4.4. **Послуга** вважається наданою, якщо її надання зафіксовано мережевими обладнаннями **Провайдера**. **Провайдер** не несе відповідальності за ненадання **Послуги**, якщо відповідне ненадання **Послуги** обумовлене незалежними від **Провайдера** причинами, зокрема недостатньою пропускнуною спроможністю обладнання **Абонента** або транзитного Провайдера, фільтрацією трафіку з боку **Абонента**, адресата або транзитного Провайдера, чи помилками, зробленими **Абонентом**.

4.5. Для зміни тарифного плану **Абонент** надає **Провайдеру** письмову заявку, в якій зазначає новий обраний тарифний план. Зміна тарифного плану відбудеться з першого числа місяця, наступного за місяцем отримання **Провайдером** заявки **Абонента**.

4.6. Замовлення **Абонентом** додаткових послуг, передбачених чинними тарифами **Провайдера** на додаткові послуги, оформлюються письмовими заявами.

4.7. **Провайдер** гарантує цілодобовий доступ до інформації про стан балансу **Абонента** (отримані кошти, надані послуги та залишок на **Особовому рахунку**).

4.8. Щомісячно за 10 днів до закінчення звітного періоду **Провайдер** формує рахунок з рекомендованою сумою для поповнення **Особового рахунку**, і надсилає його за електронною адресою, вказаною в **Договорі**.

4.9. Неотримання рахунку не звільняє **Абонента** від зобов'язань щодо сплати наданих **Послуг** відповідно до обраного тарифного пакету. Якщо **Абонент** не отримав рахунок за надання **Послуги** за наступний місяць, він має можливість отримати інформацію щодо рахунку, звернувшись до відділу обслуговування Абонентів Провайдера по телефону або електронною поштою.

4.10. **Абонент** має право оскаржити рахунок протягом 15 робочих днів, наступного за звітним періодом. Оскарження розглядаються протягом 20 робочих днів. При цьому **Абонент** зобов'язаний оплатити оскаржувану суму рахунку повністю. У разі визнання претензії **Абонента** обґрунтованою, **Провайдер** розглядає суму, сплачену **Абонентом**, як надмірну, і вважає її авансом у рахунок майбутніх послуг або повертає за заявою **Абонента** на його банківський рахунок.

4.11. При внесенні плати за користування послугами **Провайдера** **Абонент** зобов'язаний вказувати в платіжних документах розбірливим почерком, друкованими літерами, номер договору та своє прізвище (або найменування). Плата від **Абонента** зараховується на його рахунок з моменту надходження такої плати на розрахунковий рахунок **Провайдера**. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе **Абонент**.

4.12. **Абонент** повинен слідкувати за станом свого **Особового рахунку**, своєчасно вносити кошти і не допускати від'ємного залишку на своєму **Особовому рахунку**. Поточний стан свого **Особового рахунку** **Абонент** може контролювати, завітавши на персональну веб-сторінку статистики та управління власними сервісами на веб-сайті **Провайдера** або звернувшись до **Провайдера** по телефону чи електронною поштою.

4.13. У разі від'ємного залишку на **Особовому рахунку** **Абонента** **Провайдер** має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри **Послуги** або припиняти надання **Послуги** (повністю відключати можливість доступу Абонента до ресурсів **Системи**), а також розірвати **Договір** у встановлений у ньому строк за непогашення заборгованості **Абонента**.

4.14. Припинення надання **Послуги** або розірвання **Договору** не звільняють **Абонента** від сплати за фактично надані йому послуги.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ ТА ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. **Сторони** звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від **Сторін** обставин, які

унеможливлють своєчасне, повне та належне виконання **Стороною** своїх зобов'язань за даним **Договором**, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, тощо.

5.2. Під обставинами непереборної сили **Сторони** розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу **Провайдера** або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють **Провайдера** або **Абонента** від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

5.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін **Сторона**, яка знаходиться під її дією, повідомляє письмово про це іншу **Сторону** протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу **Сторону** про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, **Сторона**, яка знаходилась під її дією, повідомляє письмово про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої **Сторони** можливості повідомити іншу **Сторону** про припинення дії форс-мажорної обставини.

5.4. У випадку порушення **Стороною**, яка перебуває під дією обставини непереборної сили, вимог пункту 5.3. цих **Правил**, вона втрачає право посылатись на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

5.5. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

6.1. Інформація **Абонента**, що міститься у **Договорі**, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України або погоджених **Абонентом** для коректної роботи суміжних користувачів **Системи**.

6.2. **Провайдер** рекомендує **Абоненту** використовувати виключно ліцензійне програмне забезпечення, зокрема, ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати для запобігання неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами.

6.3. **Провайдер** не несе відповідальність за ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні **Абонента**, та за працездатність самого обладнання **Абонента**.

6.4. **Абонент** надає право **Провайдеру** для забезпечення безпеки в мережі або при отриманні скарг, перевіряти інформацію, що отримується/пересилається **Абонентом**, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків, встановлених законодавством або умовами **Договору**.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. З пропозиціями щодо покращення надання **Послуги**, та з усіх неузгоджених **Договором** або Правилами питань **Абоненти** можуть звертатися за роз'ясненнями до **Провайдера**, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в чинні Правила, організацію виробництва **Послуги** та роботу обладнання.

7.2. Усі суперечливі питання, що впливають з цих **Правил** або **Договору**, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не призведуть до вирішення суперечки, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.

7.3. Зміни та доповнення до цих **Правил** можуть бути внесені **Провайдером** і набирають чинності з моменту їх затвердження та опублікування на офіційних сайтах **Провайдера** за наступними адресами: <http://www.desyde.com.ua>, <http://www.gpstracker.cv.ua>, про що Провайдер сповіщає **Абонента** на вказану в **Договорі** адресу електронної пошти.

7.4. Ці Правила складені українською мовою та є обов'язковими для виконання Сторонами та їх уповноваженими представниками.